

LAPORAN KETERCAPAIAN SASARAN MUTU TAHUN AKADEMIK 2021 - 2022



**PUSAT PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS HAYAM WURUK PERBANAS
2022**

LAPORAN KETERCAPAIAN SASARAN MUTU TAHUN AKADEMIK 2021 - 2022

A. PENDAHULUAN

Upaya peningkatan kinerja Universitas Hayam Wuruk Perbanas selalu diukur secara periodik baik di level institusi maupun di level unit kerja. Pengukuran kinerja unit kerja di Universitas Hayam Wuruk Perbanas menggunakan Sasaran Mutu. Sasaran Mutu adalah tujuan atau target dari suatu organisasi dalam melakukan suatu proses yang ingin dicapai dalam jangka waktu tertentu. Sasaran mutu merupakan metoda yang dapat untuk tetap fokus mengejar target yang berasal dari rencana untuk pencapaiannya.

Sasaran Mutu diukur melalui capaian *mid* dan capaian *final*. Capaian *mid* atau capaian tengah tahun adalah capaian yang diukur pada semester gasal setiap tahun. Pengukuran capaian *mid* digunakan untuk memantau ketercapaian sasaran mutu yang telah ditetapkan sebelumnya pada tengah periode. Capaian *final* atau capaian akhir tahun adalah capaian yang diukur pada semester gasal dan semester genap setiap tahun. Pengukuran capaian *final* digunakan untuk mengukur ketercapaian akhir sasaran mutu yang telah ditetapkan sebelumnya pada akhir periode.

Pada tahun 2021 – 2022, terdapat 22 unit kerja yang dievaluasi ketercapaian sasaran mutunya meliputi:

1. Pusat Penjaminan Mutu
2. Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Program Studi Magister Manajemen
4. Program Studi Sarjana Akuntansi
5. Program Studi Sarjana Manajemen
6. Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah
7. Program Studi Diploma III Perbankan dan Keuangan
8. Program Studi Diploma III Akuntansi
9. Program Studi Sarjana Sistem Informasi
10. Program Studi Sarjana Informatika
11. Program Studi Sarjana Desain Komunikasi Visual
12. Pusat Penelitian, Pengabdian Masyarakat, dan Kerjasama
13. Laboratorium Terpadu
14. Teknologi Informasi dan Komputer
15. Kemahasiswaan
16. *Human Capital and General Affair*

17. Keuangan
18. Sekretariat
19. Humas
20. *Perbanas Career Center*
21. Akademik
22. Perpustakaan

B. ANALISIS KETERCAPAIAN SASARAN MUTU

Prosentase ketercapaian sasaran mutu tahun akademik 2021/2022 adalah sebesar 51,54% lebih rendah dibandingkan tahun sebelumnya yaitu 31.23%. Tabel 1 menyajikan prosentase ketercapaian sasaran mutu unit kerja tahun akademik 2021-2022. Tabel 2 menyajikan informasi kendala yang dihadapi unit kerja dalam mencapai sasaran mutu dan sasaran mutu unit kerja yang tercapai.

Tabel 1. Prosentase Ketercapaian Sasaran Mutu Tahun Akademik 2021-2022

No.	Unit Kerja	Jumlah Sarmut	Sarmut yang tidak tercapai	Capaian Sasaran Mutu
1	Pusat Penjaminan Mutu	12	5	58%
2	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	128	19	85%
3	Program studi Magister Manajemen	127	40	69%
4	Program Studi Sarjana Akuntansi	127	28	78%
5	Program Studi Sarjana Manajemen	127	30	76%
6	Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah	127	30	76%
7	Program Studi Diploma 3 Perbankan Keuangan	127	30	76%
8	Program Studi Diploma 3 Akuntansi	127	27	79%
9	Fakultas Teknik dan Desain	0	0	0%

No.	Unit Kerja	Jumlah Sarmut	Sarmut yang tidak tercapai	Capaian Sasaran Mutu
10	Program Studi Sarjana Sistem Informasi	127	68	46%
11	Program Studi Sarjana Informatika	127	68	46%
12	Program Studi Sarjana Desain Komunikasi Visual	127	72	43%
13	Pusat Penelitian, Pengabdian Masyarakat dan Kerjasama	58	13	78%
14	Laboratorium Terpadu	23	11	52%
15	Teknologi Informasi dan Komunikasi	13	1	92%
16	Kemahasiswaan	9	2	78%
17	HCGA	35	11	69%
18	Keuangan	7	1	86%
19	Sekretariat	11	3	73%
20	Humas	47	25	47%
21	Perbanas Career Centre	6	0	100%
22	Akademik	14	2	86%
23	Pengelola Jabatan Akademik Dosen	0	0	0%
24	Perpustakaan	19	9	53%
25	Staf Admin Prodi MM	0	0	0%

No.	Unit Kerja	Jumlah Sarmut	Sarmut yang tidak tercapai	Capaian Sasaran Mutu
26	Staf Admin Prodi S1 Manajemen	0	0	0%
27	Staf Admin Prodi S1 Akuntansi	0	0	0%
28	Staf Admin Prodi S1 Ekonomi Syariah	0	0	0%
29	Staf Admin Prodi Diploma 3	0	0	0%
30	Staf Admin Prodi FTD	0	0	0%
Rata-Rata Keseluruhan Capaian Sarmut Unit Kerja				51.54%

Tabel 2. Kendala dan Sasaran Mutu yang Tercapai Tahun Akademik 2021-2022

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
1	Pusat Penjaminan Mutu	1. Untuk Akreditasi Internasional sudah pada tahap Candidancy dan sudah dibentuk Tim Penyusunan Akreditasi Internasional	1. Terlaksananya Dokumen SPMI terhadap SN PT dan sudah mencapai Review 4
		2. Tidak tercapai terselenggaranya survey kualitas tentang layanan administrasi kepada dosen dan tendik hasilnya tidak tercapai target 75.2% turun menjadi 70.6% dikarenakan jumlah dosen dan karyawan semakin banyak akan tetapi jumlah yang mengisi tetap	2. Terlaksananya peningkatan kualitas SPMI & dukungan pada peningkatan nilai re-akreditasi prodi melalui pelatihan/workshop/lokakarya regional. Skor akhir 3,74
		3. Tidak tercapai pengembangan SDM di Pusat Penjaminan Mutu melalui penyertaan pelatihan SPMI dan sertifikasi Auditor. Tidak tercapai karena keterbatasan pelaksanaan secara offline	3. Terselenggaranya survey kualitas layanan PBM, Dosen Wali, Administrasi kepada mahasiswa.

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		4. Tidak tercapai Survei Kualitas Layanan Manajemen Pusat Penjaminan Mutu pada Dosen Tendik. Skor kualitas layanan PPM dari 3,22 turun menjadi 3.14 dikarenakan tidak banyak kegiatan melibatkan dosen dan karyawan sehingga penilaian menurun	4. Tercapainya standar & penyempurnaan prosedur borang serta <i>updating</i> dokumen. Terdapat 7 SOP yang telah diperbaiki.
		5. Tidak tercapai Survei Layanan Manajemen Pusat Penjaminana Mutu pada Mitra. Skor layanan Manajemen Pusat Penjaminan Mutu kepada Mitra sebesar 3.72 turun menjadi 3,43 dikarenakan tidak banyak mitra yang berkunjung dikarenakan masih masa pandemic.	5. Tercapainya <i>Continuous Improvement</i> melalui Tinjauan Manajemen. Terdapat 38 kali rapat/koordinasi tinjauan manajemen yang telah dilakukan.
			6. Terlaksananya komunikasi tentang peningkatan kinerja kepada unit kerja.
			7. Terlaksananya evaluasi <i>Continuous Improvement</i> penjaminan mutu melalui implementasi internal audit dan monev internal.
2	Fakultas Ekonomi dan Bisnis		Tersedianya bukti yang menunjukkan implementasi yang konsisten dari Visi Fakultas dalam memayungi Visi Keilmuan terkait Keunikan PS
			Tersedianya kebijakan dan bukti sosialisasi bahwa MTS menjadi pedoman dalam pengembangan PS

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Tersedia Renstra yang memuat indikator kinerja dan Target yang ditetapkan yang konsisten dengan Renstra universitas
			Tersedia VMTS yang terdokumentasi yang melibatkan semua pemangku kepentingan internal (dosen, mhs dan tenaga kependidikan) dan eksternal (lulusan, pengguna lulusan dan pihak lain yang relevan)
			Tersedia strategi efektif untuk mencapai tujuan dan disusun berdasarkan analisis yang sistematis dengan menggunakan metoda yang relevan dan terdokumentasi dan pelaksanaannya dilakukan pemantauan dan evaluasi (secara periodik setiap 5 tahun) dan di tindaklanjuti Strategi efektif untuk mencapai tujuan dan disusun berdasarkan analisis yang sistematis dengan menggunakan metoda yang relevan dan terdokumentasi dan pelaksanaannya dilakukan pemantauan dan evaluasi (secara periodik setiap 5 tahun) dan di tindaklanjuti
			Tersedianya bukti bahwa statuta PT menjadi acuan dalam pengelolaan Fakultas
			Tersedianya Renstra yang mendukung pencapaian VMTS Fakultas yang dievaluasi capaian dan ditindaklanjuti
			Tersedianya Renop Fakultas yang mendukung pencapaian VMTS Fakultas yang dievaluasi capaian dan ditindaklanjuti tersedianya

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Renop Fakultas dan PS yang mendukung pencapaian VMTS Fakultas yang dievaluasi capaian dan ditindaklanjuti
			Tersedianya Sasaran Mutu tahunan Fakultas dan PS yang dilaporkan ke PPM dan dievaluasi melalui mekanisme AMIT
			Tersedianya bukti keterlibatan Industri, Alumni, Asosiasi, Mitra Kerjasama, Dosen dan Tenaga Kependidikan
			Ketersediaan dokumen formal tata pamong dan tata kelola serta bukti sahih dari implementasinya
			Ketersediaan dokumen formal struktur organisasi dan tata kerja Fakultas beserta tugas pokok dan fungsinya
			Ketersediaan bukti yang sahih terkait praktik baik perwujudan good governance mencakup 5 pilar yaitu: kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab dan berkeadilan.
			Ketersediaan dokumen formal dan bukti keberfungsian sistem pengelolaan fungsional dan operasional di tingkat UPPS dan PS yang meliputi planning, organizing, staffing, leading dan controlling
			Tersedianya bukti pelaksanaan Kepemimpinan Operasional: kemampuan menggerakkan seluruh Sumber Daya Internal secara dalam melaksanakan Tridharma menuju pencapaian visi

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Tersedianya kepemimpinan Organisasional: kemampuan dalam menggerakkan organisasi dan mengharmoniskan suasana kerja yang kondusif untuk menjamin tercapainya VMTS.
			Kepemimpinan Publik: kemampuan dalam menjalin kerjasama yang menjadikan Fakultas menjadikan rujukan bagi Masyarakat di bidang Keilmuannya. Jumlah Mitra Kerjasama yang menjadikan PS SM rujukan bagi masyarakat
			Kerjasama di bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat memenuhi 3 aspek: (1) memberikan manfaat bagi PS dalam pemenuhan proses pembelajaran, penelitian dan Pengabdian Masyarakat; (2) memberikan peningkatan kinerja Tridharma dan fasilitas pendukung Program Studi; (3) memberikan kepuasan kepada Mitra Industri dan Mitra Kerjasama serta menjamin keberlanjutan kerjasama dan hasilnya.
			Jumlah Kerjasama pendidikan yang relevan dengan PS
			Jumlah Kerjasama penelitian yang relevan dengan Prodi
			Jumlah Kerjasama pengabdian masyarakat yang relevan dengan PS
			Jumlah kerjasama tingkat internasional

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Jumlah kerjasama tingkat nasional
			Jumlah kerjasama tingkat wilayah/lokal
			Kebijakan PMB
			Jumlah layanan Penalaran, Bakat dan Minat
			Jumlah Layanan Mahasiswa: Kesejahteraan
			Jumlah Layanan Mahasiswa: Bimbingan karir & kewirausahaan
			Skor Kepuasan Layanan Mahasiswa
			Tersedianya kebijakan Outbound exchange students
			Jumlah mahasiswa FEB yang mengikuti kegiatan akademik di PT/ lembaga lain di Luar Negeri
			Jumlah dosen tetap Fakultas yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah di Program Studi yang diakreditasi (DT)
			Jumlah dosen tetap Fakultas yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah dengan bidang keahlian yang sesuai kompetensi inti di Program Studi (DTPS)
			Persentase DTPS berpendidikan Doktor
			Persentase DTPS yang memiliki Sertifikat Pendidik
			Persentase DTPS yang memiliki jabatan akademik

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Lektor, Lektor Kepala dan Guru Besar
			Rata-rata Ekuivalensi Waktu Mengajar Penuh (EWMP) untuk DT dan DTPS per Semester
			Persentase jumlah dosen tidak tetap (DTT) dibandingkan dengan jumlah seluruh dosen (DT+ DTT)
			Jumlah pengakuan/ rekognisi atas kepakaran/ prestasi/kinerja DTPS Tingkat Wilayah
			Jumlah pengakuan/ rekognisi atas kepakaran/ prestasi/kinerja DTPS Tingkat Nasional
			Jumlah pengakuan/ rekognisi atas kepakaran/ prestasi/kinerja DTPS Tingkat Internasional
			Jumlah Penelitian DTPS dengan menggunakan dana mandiri dan Fakultas
			Jumlah Pengabdian kepada Masyarakat DTPS dengan menggunakan dana lembaga DN
			Jurnal penelitian tidak terakreditasi
			Jurnal penelitian nasional terakreditasi
			Jurnal penelitian internasional bereputasi
			Seminar nasional
			Seminar internasional

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Tulisan di media massa nasional
			Tulisan di media massa internasional
			Jumlah karya Ilmiah DTPS disitasi
			Jumlah luaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat DTPS yang memperoleh HKI (dalam bentuk Paten atau Paten Sederhana)
			Jumlah luaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat DTPS dalam bentuk Teknologi Tepat Guna, Produk, Karya Seni dan Rekayasa Sosial
			Jumlah luaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat DTPS dalam bentuk Buku ber-ISBN atau Book ChaFakultaser
			persentase DTPS yang memiliki jabatan akademik Guru Besar
			Jumlah Dosen yang memiliki sertifikasi kompetensi industri/profesi
			Keterlibatan pemangku kepentingan internal dan eksternal, serta direview oleh pakar bidang ilmu manajemen pada evaluasi dan pemutakhiran kurikulum

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNI
			Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran
			Ketersediaan dokumen pemetaan capaian pembelajaran, bahan kajian dan mata kuliah.
			Pemenuhan karakteristik interaktif, holistik, integratif, saintifik, kontekstual, tematik, efektif, kolaboratif, dan berpusat pada mahasiswa utk menghasilkan profil lulusan yang sesuai dengan capaian pembelajaran.
			Ketersediaan dokumen RPS
			Pemantauan kesesuaian proses terhadap rencana pembelajaran.
			Pengukuran ketercapaian capaian pembelajaran lulusan berdasarkan prinsip penilaian yang edukatif, otentik, akuntabel, transparan dan dilakukan secara terintegrasi.
			Luaran penelitian yang terintegrasi dalam pembelajaran/pengembangan MK
			Luaran PkM yang terintegrasi dalam pembelajaran/pengembangan MK.
			Pembelajaran yang dilaksanakan dalam bentuk praktikum, praktik studio, praktik bengkel, atau praktik lapangan.

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Jumlah Seminar Ilmiah, Bedah Buku, Kuliah Tamu, Kuliah Umum dalam rangka peningkatan mutu pembelajaran.
			Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan
			Jumlah analisis dan tindak lanjut dari hasil pengukuran kepuasan mahasiswa setiap semester
			Jumlah mata kuliah disajikan dalam bahasa inggris
			Jumlah matakuliah PS yang terintegrasi dengan sertifikasi profesi
			Fakultas memiliki peta jalan yang memayungi tema Penelitian
			Persentase Dosen yang meneliti sesuai dengan Peta Jalan UHW Perbanas (%)
			FEB melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan
			FEB menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan Pengembangan Keilmuan PS-SM yang di Akreditasi
			Persentase penelitian DTPS yang dalam pelaksanaannya melibatkan mahasiswa program studi (LKPS Tabel 6.a)
			Tersedianya peta jalan penelitian PS-SM

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Persentase DTPS yang memiliki Peta Jalan Penelitian dalam 1 tahun akademik (%)
			UPPS memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM
			Dosen dan Mahasiswa melaksanakan PkM sesuai dengan Peta Jalan
			UPPS menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi dan pengembangan Keilmuan PS yang di Akreditasi
			Jumlah PkM DTPS yang melibatkan mahasiswa Program Studi
			Tersedianya Peta Jalan program pengabdian kepada masyarakat tingkat prodi
			Jumlah dosen yang memiliki Peta Jalan pengabdian kepada masyarakat
			Tersedianya Surat Kesiapan Mitra dan laporan kegiatan
			Rata-rata IPK lulusan
			Jumlah prestasi akademik : wilayah
			Jumlah prestasi akademik : nasional
			Jumlah prestasi akademik : internasional
			Jumlah prestasi non akademik: wilayah
			Jumlah prestasi non akademik: nasional

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Jumlah prestasi non akademik: internasional
			Rata-rata masa studi lulusan (tahun)
			Rata-rata Waktu tunggu lulusan (% WT < 6 bulan)
			Persentase kesesuaian bidang kerja lulusan (tinggi)
			Tempat kerja lulusan : lokal/ wiraswasta tak berijin.
			Tempat kerja lulusan : nasional/ wiraswasta berijin.
			Publikasi ilmiah mahasiswa: jumlah paper di jurnal penelitian nasional terakreditasi.
			Persentase mahasiswa bersertifikasi kompetensi.
			Softskill lulusan (skor tracer study 5 skala)
			Skor Layanan Kepuasan Program Studi
			Tersedianya Laporan Kegiatan Kuliah Tamu/Umum yang diselenggarakan oleh Program Studi setiap semester secara lengkap.
			Tersedianya Laporan Pelaksanaan Sertifikasi yang diselenggarakan oleh Program Studi setiap semester secara lengkap.
3	Program studi Magister Manajemen	1. Keterbatasan anggaran menyebabkan penyelenggaraan banyak workshop maupun webinar	Telah terlaksanakannya FGD dengan Alumni, dan pengguna lulusan serta sosialisasi kepada mahasiswa melalui

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		menggunakan narasumber internal sehingga jumlah kerjasama menurun.	kegiatan Orientasi mahasiswa dan Sosialisasi kepada dosen melalui rapat dosen.
		2. Rasio jumlah mahasiswa asing belum tercapai. Belum adanya kurikulum dan matakuliah yang tersaji dengan Bahasa Inggris.	Telah ditetapkan SK Visi Misi Program Studi Magister Manajemen dengan No. SK 6408/Kp. 10000/08/22 yang selaras dengan Visi Misi Fakultas.
		3. Kegiatan pengabdian masyarakat dosen sangat terbatas sehingga kerjasama pengabdian masyarakat menjadi sedikit. Jumlah Talkshow di radio juga dikurangi, sehingga program studi memberikan kesempatan pada dosen untuk memenuhi pengabdian dengan menjadi narasumber workshop atau webinar namun berdampak pada tidak bertambah jumlah mitra kerjasama baik pendidikan maupun pengabdian masyarakat.	Ada rencana pengembangan yang memuat indikator kinerja dan Target yang ditetapkan untuk mencapai Tujuan Strategis Jangka Menengah dan Panjang (Renstra dan RIP UPPS)
		4. Pembiayaan untuk calon mahasiswa yang tidak fleksibel dan adanya kekhawatiran calon pendaftar jika perkuliahan dilaksanakan secara offline karena peminat S2 kebanyakan dari luar Surabaya.	Strategi efektif untuk mencapai tujuan dan disusun berdasarkan analisis yang sistematis dengan menggunakan metoda yang relevan dan terdokumentasi dan pelaksanaannya dilakukan pemantauan dan evaluasi (secara periodik setiap 5 tahun) dan di tindaklanjuti
		5. Jumlah Kerjasama tingkat internasional Tidak Tercapai, Untuk rencana semester berikutnya akan mencari lebih banyak perguruan tinggi luar negeri yang bergabung pada kegiatan konferensi	Ketersediaan Statuta UPPS dan Mekanisme sosialisasi Statuta kepada segenap Pemangku Kepentingan

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		Internasional maupun <i>Guest Lecturer</i> .	
		6. Jumlah kerjasama tingkat nasional belum tercapai	Tersedianya Renstra PS yang mendukung pencapaian VMTS PS yang dievaluasi capaian dan ditindaklanjuti
		7. Jumlah kerjasama tingkat wilayah belum tercapai	Tersedianya Renop PS yang mendukung pencapaian VMTS PS yang dievaluasi capaian dan ditindaklanjuti
		8. Rata-rata masa studi	Tersedianya Sasaran Mutu tahunan PS dan Unit Kerja yang dilaporkan ke PPM dan dievaluasi melalui mekanisme AMI
		9. Rata-rata jumlah bimbingan sebagai pembimbing utama TA mahasiswa	Tersedianya bukti keterlibatan Industri, Alumni, Asosiasi, Mitra Kerjasama, Dosen dan Tenaga Kependidikan
		10. Rata-rata Ekuivalensi Waktu Mengajar Penuh (EWMP) untuk DT dan DTPS per Semester	Ketersediaan dokumen formal tata pamong dan tata kelola serta bukti sah dari implementasinya
			Ketersediaan dokumen formal struktur organisasi dan tata kerja UPPS beserta tugas pokok dan fungsinya
			Ketersediaan bukti yang sah terkait praktik baik perwujudan good governance mencakup 5 pilar yaitu: kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab dan berkeadilan.
			Ketersediaan dokumen formal dan bukti keberfungsian sistem pengelolaan fungsional dan operasional di tingkat UPPS yang meliputi planning, organizing, staffing, leading dan controlling

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Kepemimpinan Operasional: kemampuan menggerakkan seluruh Sumber Daya Internal secara optimal dalam melaksanakan Tridharma menuju pencapaian visi
			Kepimpinan Organisasional: kemampuan dalam menggerakkan organisasi dan mengharmoniskan suasana kerja yang kondusif untuk menjamin tercapainya VMTS.
			Kepemimpinan Publik: kemampuan dalam menjalin kerjasama yang menjadikan PS menjadikan rujukan bagi Masyarakat di bidang Keilmuannya. Jumlah Mitra Kerjasama yang menjadikan PS SM rujukan bagi masyarakat
			Kerjasama dibidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat memenuhi 3 aspek: (1) memberikan manfaat bagi PS dalam pemenuhan proses pembelajaran, penelitian dan Pengabdian Masyarakat; (2) memberikan peningkatan kinerja Tridharma dan fasilitas pendukung Program Studi; (3) memberikan kepuasan kepada Mitra Industri dan Mitra Kerjasama serta menjamin keberlanjutan kerjasama dan hasilnya.
			Kebijakan PMB
			Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah mahasiswa baru

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Rasio banyaknya prestasi internasional terhadap jumlah prestasi mahasiswa
			Rasio banyaknya prestasi nasional terhadap jumlah prestasi mahasiswa
			Jumlah luaran penelitian dan pengabdian masyarakat DTPS dalam bentuk buku Ber-ISBN atau <i>Book Chapter</i>
			Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan
			Tersedianya Laporan Kegiatan Kuliah Tamu/Umum yang diselenggarakan oleh Program Studi setiap semester secara lengkap.
			Tersedianya Peta Jalan program pengabdian kepada masyarakat tingkat prodi
			Rata-rata jumlah bimbingan sebagai pembimbing utama TA mahasiswa
			Rata-rata Ekuivalensi Waktu Mengajar Penuh (EWMP) untuk DT dan DTPS per Semester
			Tersedianya Peta Jalan penelitian PS-MM
4	Program Studi Sarjana Akuntansi	1. Skor TOEFL rata-rata lulusan belu mencapai target	
		2. Jumlah dosen yang bergelar S3 kurang sekitar 4 dosen lagi	
		3. Dosen Lektor Kepala belum terpenuhi	

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		4. Buku ajar tidak terpenuhi karena ada moratorium yang tidak ada batas waktu	
		5. Peningkatan tenaga ahli diluar pakar belum tercapai karena terbatasnya anggaran dan persiapan akreditasi	
		6. Penyelenggaraan workshop pembelajaran belum tercapai karena terbatasnya anggaran	
		7. Company visit belum tercapai karena dilaksanakan di semester gasal	
		8. Peningkatan skor akreditasi blum tercapai karena masih ada beberapa dosen yang belum memiliki jabatan fungsional	
5	Program Studi Sarjana Manajemen	1. Peningkatan kualitas pembelajaran berbahasa inggris	
		2. Pengembangan akses program pendidikan (beasiswa)bagi mahasiswa asing tidak tercapai karena minim peminat	
		3. Pengembangan program pertukaran dosen dan visiting lecture dengan kampus luar negeri belum tercapai karena perlu peningkatan secara bertahap	
6	Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah	Ada Beberapa yang masih tidak bisa di ukur tetapi terdapat buktinya	

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
7	Program Studi Diploma 3 Perbankan Keuangan	Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah mahasiswa baru (data dari bagian PMB)	Pada Gasal 2021/2022, terdapat kerjasama dengan Dirjen Vokasi dan SMK Wachid Hasyim Glagah Lamongan.
		Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah mahasiswa baru (data dari bagian PMB)	Tersedia (Laporan dokumen kurikulum yang melibatkan pihak internal dan eksternal)
		Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah mahasiswa baru , belum bisa mengukur, data dari marketing tidak ada di sisfo	Terdapat 10 MK yang dilengkapi Laporan evaluasi pengajaran
		Pada Gasal 2021/2022, belum terdapat kerjasama internasional di level prodi.	Terdapat 2 luaran penelitian/PkM dalam bentuk Hak Cipta bagi dosen homebase pada tahun 2020/2021.
		Pada tahun akademik 2020/2021, belum ada kerjasama penelitian yang relevan dengan PS dan dikelola UPPS (Dekanat). Seluruh kerjasama abdimas, dikelola dan dikoordinir oleh PPPM.	
8	Program Studi Diploma 3 Akuntansi	Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah mahasiswa baru (data dari bagian PMB)	Pada Gasal 2021/2022, terdapat kerjasama dengan Dirjen Vokasi dan SMK Wachid Hasyim Glagah Lamongan.
		Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah mahasiswa baru (data dari bagian PMB)	Tersedia (Laporan dokumen kurikulum yang melibatkan pihak internal dan eksternal)
		Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah mahasiswa baru , belum bisa mengukur,	Terdapat 10 MK yang dilengkapi Laporan evaluasi pengajaran

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		data dari marketing tidak ada di sisfo	
		Pada Gasal 2021/2022, belum terdapat kerjasama internasional di level prodi.	Pada Gasal 2021/2022 terdapat 1 Produk : Rancang Bangun Penyusunan Keuangan Bagi UMKM Sumando (EFA)
		Pada tahun akademik 2020/2021, belum ada kerjasama penelitian yang relevan dengan PS dan dikelola UPPS (Dekanat). Seluruh kerjasama abdimas, dikelola dan dikoordinir oleh PPPM.	TERdapat HKI - Hak Cipta Website Aplikasi Sentra Wisata Kuliner Wonorejo (Arif Zeinfiki Djunaedi,SE,M.SE)
			Terdapat 3 luaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat DTPS dalam bentuk Teknologi Tepat Guna, Produk, Karya Seni dan Rekayasa Sosial
10	Program Studi Sarjana Sistem Informasi	1. Semua dosen homebase belum memiliki kepangkatan akademik	1. Kesesuaian VMTS dan Strategi terhadap VMTS PT dan Visi keilmuan PS, tersedia dalam Renstra FTD dan Buku Pedoman Akademik
		2. Semua dosen homebase masih berstatus pegawai kontrak, sehingga beberapa kebijakan yang mengharuskan berstatus dosen tetap tidak dapat dijalankan, seperti: keikutsertaan dalam Sertifikasi Kompetensi, dls	2. Mekanisme dan keterlibatan pemangku kepentingan dalam penyusunan VMTS UPPS, tersedia dalam SK VM dan dokumen FGD di UPPS
		3. Semua dosen belum memiliki sertifikasi pendidik	3. Strategi Pencapaian Tujuan disusun berdasarkan analisis yang sistematis serta dilakukan pemantauan dan evaluasi yang ditindaklanjuti,

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			tersedia dalam dokumen RKAT PS
		4. Belum ada kerja sama di bidang penelitian dan PkM dengan PT lain atau lembaga pemerintah.	4. Rencana Pengembangan PS yang dilakukan PS, tersedia pada Renstra FTD dan Sasaran Mutu Prodi
		<u>Solusi:</u> pada semester gasal 2022/2023 akan dilakukan kerja sama dengan PT lain atau lembaga pemerintahan untuk bidang pendidikan, penelitian, dan PkM.	
		5. Daya tarik PS: prodi belum memiliki mahasiswa asing (poin akreditasi)	5. Keterlibatan Pihak Eksternal dalam Perumusan Visi dan Misi, tersedia berita acara penyusunan VM di FTD
		6. Jumlah peminat tahun 2022 dibanding 2021 mengalami penurunan, karena peminat bea siswa penuh tidak sebanyak tahun 2021	6. Sistem tata pamong, tersedia dokumen statuta, SK Struktur Organisasi & Job desk, RIP, Renstra, Renop, RKAT
		<u>Solusi:</u> perlu disosialisasi program PMB, terutama yang menarik minat siswa SMA melalui jalur kuliah gratis (BP atau Bidik Misi)	
		7. Prestasi mahasiswa, belum memiliki prestasi baik ditingkat regional, nasional maupun internasional.	7. Kepemimpinan, tersedia kerjasama yang memenuhi bidang tri dharma PT, yaitu tersedia MoU dan MoA dengan MAN Surabaya dan SD Islam Al-Khoiriyyah
		8. Kinerja dosen dalam bentuk luaran penelitian atau PkM, belum ada hasil penelitian atau PkM dalam bentuk patent, namun ada hasil penelitian atau PkM sudah diurus hak ciptanya (HKI)	8. Kualitas input mahasiswa, tersedianya kebijakan PMB, rasio pendaftar:MaBa sudah terpenuhi, rasio pendaftar tahun ini dibanding tahun sebelumnya mengalami peningkatan

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		9. Dokumen kurikulum PS masih dalam bentuk draft, belum dilakukan penyempurnaan dan belum ada SK Pemberlakuannya.	9. Layanan mahasiswa seperti penalaran, bakat minat, kesejahteraan, bimbingan karir, kewirausahaan, tersedia 24 UKM, 4 jenis kesejahteraan, 3 jenis bimbingan
		Solusi: pada semester gasal 2022/2023 akan diselesaikan dokumen kurikulum PS dan diberlakukan melalui SK.	
		10. Pembelajaran, belum ada integrasi hasil penelitian dan PkM kedalam pembelajaran mata kuliah	10. Skor kepuasan layanan bagian kemahasiswaan kepada mahasiswa sebesar 3,25 (baik)
		11. Peta jalan penelitian dan PkM untuk FTD belum tersedia.	11. Outbound exchange students, tersedia kebijakan MBKM di tingkat PT, namun mahasiswa belum ada yang mengikuti program ini
		Solusi: perlu disusun peta jalan penelitian dan PkM untuk FTD agar dosen dapat melakukan penelitian dan PkM sesuai dengan yang direncanakan dalam peta jalan	
		12. Penelitian dosen belum melibatkan mahasiswa, karena saat pelaporan ini mahasiswa masih berada di semester 2 (masih 1 angkatan)	12. Kecukupan jumlah dosen, telah sesuai dengan kriteria minimal yang disyaratkan Kemdikbudristek
		13. Belum ada capaian prestasi akademik maupun non akademik oleh mahasiswa, baik ditingkat regional, nasional, maupun internasional. Hal ini dikarenakan mahasiswa masih 1 angkatan dan berada di semester 2.	13. Beban kerja dosen tetap telah sesuai dengan kriteria, yaitu rasio dibawah 1:80

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		14. Daya saing lulusan dan kinerja lulusan belum dapat diukur karena PS belum ada lulusan mahasiswa	14. Pengakuan/rekognisi dosen, telah ada pengakuan dosen tingkat nasional melalui hibah IMD, hibah SMK PK, hibah SPMI, hibah Matching Fund
		15. Belum ada pelaksanaan sertifikasi pada PS, dikarenakan mahasiswa masih semester 2 dan belum ada materi dari mata kuliah yang diikuti disertifikasi	15. Penelitian telah dilakukan oleh 80% dosen tetap dengan pendanaan sendiri.
			16. Publikasi artikel penelitian dan PkM sudah terbit dan beberapa sedang dalam tahap review. Juga terdapat artikel ilmiah yang disajikan dalam seminar internasional
			17. Kinerja dosen dalam bentuk hak cipta (HKI) telah tersedia
			18. Pembelajaran, tersedia RPS untuk mata kuliah yang disajikan semester 1 dan 2. Pada tahun 2022/2023 akan disusun untuk mata kuliah semester 3 dan 4.
			19. Pembelajaran, laporan evaluasi pembelajaran semester gasal dan genap telah tersedia
			20. Suasana akademik, kuliah umum dan kuliah tamu telah dilaksanakan pada semester gasal dan genap.
			21. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen dalam proses PBM adalah sangat baik. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen wali adalah sangat baik. Kepuasan mahasiswa

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			terhadap layanan admin prodi juga sangat baik.
			22. PkM dosen sudah melibatkan beberapa mahasiswa sebagai pendamping dan fasilitator kegiatan di lapangan. Kegiatan PkM mahasiswa belum dapat dikonversi ke mata kuliah
			23. Luaran Dharma Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Mahasiswa sudah ada, yaitu dari hasil PkM bersama dosen yang mengurus hak cipta (HKI)
11	Program Studi Sarjana Informatika	1. Semua dosen homebase belum memiliki kepangkatan akademik	1. Kesesuaian VMTS dan Strategi terhadap VMTS PT dan Visi keilmuan PS, tersedia dalam Renstra FTD dan Buku Pedoman Akademik
		2. Semua dosen homebase masih berstatus pegawai kontrak, sehingga beberapa kebijakan yang mengharuskan berstatus dosen tetap tidak dapat dijalankan, seperti: keikutsertaan dalam Sertifikasi Kompetensi, dls	2. Mekanisme dan keterlibatan pemangku kepentingan dalam penyusunan VMTS UPPS, tersedia dalam SK VM dan dokumen FGD di UPPS
		3. Semua dosen belum memiliki sertifikasi pendidik	3. Strategi Pencapaian Tujuan disusun berdasarkan analisis yang sistematis serta dilakukan pemantauan dan evaluasi yang ditindaklanjuti, tersedia dalam dokumen RKAT PS
		4. Belum ada kerja sama di bidang penelitian dan PkM dengan PT lain atau lembaga pemerintah.	4. Rencana Pengembangan PS yang dilakukan PS, tersedia pada Renstra FTD dan Sasaran Mutu Prodi

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		<u>Solusi:</u> pada semester gasal 2022/2023 akan dilakukan kerja sama dengan PT lain atau lembaga pemerintahan untuk bidang pendidikan, penelitian, dan PkM.	
		5. Daya tarik PS: prodi belum memiliki mahasiswa asing (poin akreditasi)	5. Keterlibatan Pihak Eksternal dalam Perumusan Visi dan Misi, tersedia berita acara penyusunan VM di FTD
		6. Jumlah peminat tahun 2022 dibanding 2021 mengalami penurunan, karena peminat bea siswa penuh tidak sebanyak tahun 2021	6. Sistem tata pamong, tersedia dokumen statuta, SK Struktur Organisasi & Job desk, RIP, Renstra, Renop, RKAT
		Solusi: perlu disosialisasi program PMB, terutama yang menarik minat siswa SMA melalui jalur kuliah gratis (BP atau Bidik Misi)	
		7. Prestasi mahasiswa, belum memiliki prestasi baik ditingkat regional, nasional maupun internasional.	7. Kepemimpinan, tersedia kerjasama yang memenuhi bidang tri dharma PT, yaitu tersedia MoU dan MoA dengan MAN Surabaya dan SD Islam Al-Khoiriyyah
		8. Kinerja dosen dalam bentuk luaran penelitian atau PkM, belum ada hasil penelitian atau PkM dalam bentuk patent, namun ada hasil penelitian atau PkM sudah diurus hak ciptanya (HKI)	8. Kualitas input mahasiswa, tersedianya kebijakan PMB, rasio pendaftar:MaBa sudah terpenuhi, rasio pendaftar tahun ini dibanding tahun sebelumnya mengalami peningkatan
		9. Dokumen kurikulum PS masih dalam bentuk draft, belum dilakukan penyempurnaan dan belum ada SK Pemberlakuannya.	9. Layanan mahasiswa seperti penalaran, bakat minat, kesejahteraan, bimbingan karir, kewirausahaan, tersedia 24 UKM, 4 jenis kesejahteraan, 3 jenis bimbingan

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		Solusi: pada semester gasal 2022/2023 akan diselesaikan dokumen kurikulum PS dan diberlakukan melalui SK.	
		10. Pembelajaran, belum ada integrasi hasil penelitian dan PkM kedalam pembelajaran mata kuliah	10. Skor kepuasan layanan bagian kemahasiswaan kepada mahasiswa sebesar 3,25 (baik)
		11. Peta jalan penelitian dan PkM untuk FTD belum tersedia.	11. Outbound exchange students, tersedia kebijakan MBKM di tingkat PT, namun mahasiswa belum ada yang mengikuti program ini
		Solusi: perlu disusun peta jalan penelitian dan PkM untuk FTD agar dosen dapat melakukan penelitian dan PkM sesuai dengan yang direncanakan dalam peta jalan	
		12. Penelitian dosen belum melibatkan mahasiswa, karena saat pelaporan ini mahasiswa masih berada di semester 2 (masih 1 angkatan)	12. Kecukupan jumlah dosen, telah sesuai dengan kriteria minimal yang disyaratkan Kemdikbudristek
		13. Belum ada capaian prestasi akademik maupun non akademik oleh mahasiswa, baik ditingkat regional, nasional, maupun internasional. Hal ini dikarenakan mahasiswa masih 1 angkatan dan berada di semester 2.	13. Beban kerja dosen tetap telah sesuai dengan kriteria, yaitu rasio dibawah 1:80
		14. Daya saing lulusan dan kinerja lulusan belum dapat diukur karena PS belum ada lulusan mahasiswa	14. Pengakuan/rekognisi dosen, telah ada pengakuan dosen tingkat nasional melalui hibah IMD, hibah SMK PK, hibah SPMI, hibah Matching Fund

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		15. Belum ada pelaksanaan sertifikasi pada PS, dikarenakan mahasiswa masih semester 2 dan belum ada materi dari mata kuliah yang diikuti disertifikasi	15. Penelitian telah dilakukan oleh 80% dosen tetap dengan pendanaan sendiri.
			16. Publikasi artikel penelitian dan PkM sudah terbit dan beberapa sedang dalam tahap review. Juga terdapat artikel ilmiah yang disajikan dalam seminar internasional
			17. Kinerja dosen dalam bentuk hak cipta (HKI) telah tersedia
			18. Pembelajaran, tersedia RPS untuk mata kuliah yang disajikan semester 1 dan 2. Pada tahun 2022/2023 akan disusun untuk mata kuliah semester 3 dan 4.
			19. Pembelajaran, laporan evaluasi pembelajaran semester gasal dan genap telah tersedia
			20. Suasana akademik, kuliah umum dan kuliah tamu telah dilaksanakan pada semester gasal dan genap.
			21. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen dalam proses PBM adalah sangat baik. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen wali adalah sangat baik. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan admin prodi juga sangat baik.
			22. PkM dosen sudah melibatkan beberapa mahasiswa sebagai pendamping dan fasilitator

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			kegiatan di lapangan. Kegiatan PkM mahasiswa belum dapat dikonversi ke mata kuliah
			23. Luaran Dharma Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Mahasiswa sudah ada, yaitu dari hasil PkM bersama dosen yang diurus hak cipta (HKI)
12	Program Studi Sarjana Desain Komunikasi Visual	Jumlah karya Ilmiah DTPS disitasi	1. (Tidak Tercapai) Karena jumlah luaran dalam bentuk penelitian publikasi dosen masih belum banyak, dan ruang lingkup bahasan juga masih belum luas. Sehingga poin tersebut tidak bisa dipenuhi.
		Jumlah luaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat DTPS yang memperoleh HKI (dalam bentuk Paten atau Paten Sederhana)	2. (Tidak tercapai) Pendaftaran prodok paten membutuhkan durasi yang tidak singkat
		Prosentase DTPS yang memiliki jabatan akademik Guru Besar	3. (Tidak Tercapai) Pemenuhan jabatan fungsional masih belum direalisasikan karena minimal jumlah jam mengajar belum terpenuhi. Sehingga belum melanjutkan untuk studi lanjutan ke jenjang doctoral.
		Skor Kemampuan Dosen dalam IT (Baseline berdasarkan Required Level kemampuan IT Dosen)	4. (Tidak Tercapai) Belum ada uji kompetensi dosen terkait bidang IT tersebut
		Pada Gasal 2021/2022, belum terdapat kerjasama internasional di level prodi.	5. (Tidak Tercapai) Belum ada kesempatan dalam momen atau kegiatan tertentu untuk menjalin kerjasama dengan pihak internasional

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		Jumlah Kerjasama pengabdian masyarakat yang relevan dengan PS	6. (Tercapai) Telah dilaksanakan kerjasama dengan POKDARWIS Medokan Ayu dan SMKN 1 Surabaya
		Peningkatan jumlah mahasiswa baru PS	7. (Tercapai) Terdapat peningkatan jumlah mahasiswa dari 2021-2022 sebesar 3,73%
		Seminar wilayah/lokal/perguruan tinggi	8. (Tercapai) Telah melaksanakan Seminar Nasional di UPNVJT dan International Conference di ISI Yogyakarta
		Jumlah Dosen yang memiliki sertifikasi profesi	9. (Tercapai) 6 Dosen PS DKV telah memperoleh sertifikasi profesi dalam bidang IT Multimedia dengan kompetensi Junior Graphic Designer dan 2 Dosen PS DKV memperoleh sertifikasi Adobe Certified Asociation (ACA)
		Skor Kepuasan Layanan Mahasiswa	10. (Tercapai) PS DKV memperoleh skor kepuasan dalam Pelayanan Mahasiswa sebesar 3,51%
13	Pusat Penelitian, Pengabdian Masyarakat dan Kerjasama	Jumlah artikel dipublikasikan pada Jurnal Internasional, Berkurangnya dana penelitian dan reward serta batasan waktu penelitian satu tahun dosen lebih memilih publikasi pada jurnal nasional yang lebih cepat dan lebih murah	
			Jumlah artikel dipublikasikan pada Jurnal Nasional Terakreditasi
		Jumlah artikel proceeding Nasional dan Jurnal ber	

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		ISSN tidak terakreditasi, Jurnal yang tidak terakreditasi berkurang karena dosen lebih memilih jurnal yang terakreditasi	
		Jumlah artikel proceeding Internasional, dosen lebih memilih jurnal yang terakreditasi	
			Total nilai kontrak penelitian kerjasama dan jasa konsultasi yang diperoleh
			Besarnya dana yang diperoleh dari penelitian hibah
		Penelitian kolaborasi Dosen dan mahasiswa (yang didanai PPPM) keterbatasan anggaran dan adanya tunggakan publikasi dosen sehingga tidak bias mengajukan penelitian	
		Jumlah publikasi jurnal bereputasi Q3 sampai dengan Q1, Tidak termotivasinya dosen karena biaya publikasi pada jurnal internasional sangat tinggi dan turunnya reward untuk jurnal bereputasi serta turunnya dana penelitian	
			Jumlah Hibah kemenristekdikti yang diperoleh
			Jumlah dosen yang terlibat dalam penelitian hibah dikti
			Skor kepuasan dosen terhadap pelaksanaan proses penelitian
			Skor kepuasan mitra Peneliti
		Jumlah kerjasama internasional bidang penelitian dan kolaborasi	

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		turunnya dana kolab internasional yang tadinya 25 juta menjadi hanya 10 juta tidak memotivasi dosen selain akses kolaborasi dengan dosen internasional menjadi kendala	
		Jumlah kegiatan Pusat Kajian berbasis pada keunggulan STIE Perbanas Surabaya Kurang aktifnya pusat kajian karena kesibukan dosen	
		Jumlah kerjasama penelitian dengan pemerintah atau indsutri Tidak tercapai Akses ke lembaga untuk kolaborasi kurang	
		Prosentase dosen tetap yang melaksanakan penelitian Beberapa dosen masih mempunyai tunggakan penelitian sehingga tidak mengajukan penelitian	
		Jumlah hibah penelitian Internasional Tidak tercapai Belum pernah mengikuti hibah penelitian internasional	
			Jumlah Hibah Kemenristek Pengabdian Masyarakat
			Jumlah Dosen yang terlibat dalam PkM Hibah Kemenristek
			Jumlah Dana Hibah Kemenristek Pengabdian Masyarakat
			Jumlah kegiatan PkM Internal
			Jumlah dana PkM Internal
		Jumlah Dosen Yang Terlibat Dalam Kegiatan PkM pada tahun ini yang dimasukkan hanya yang dari pelaksanaan	

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		pengabdian tidak termasuk sebagai narasumber atau pelayanan lain yang bisa dikategorikan kedalam PKM	
			Jumlah karya ber HaKI atau Paten
			Jumlah buku ajar yang ber ISBN
			Jumlah Staf yang bertindak sebagai editor/reviewer pada jurnal ilmiah Jebav, Tiar & Jbb
			Jumlah impact Factor Jurnal Jebav pada SInta RistekBrin
			Jumlah impact Factor Jurnal Jebav pada SInta RistekBrin
			Skor kepuasan dosen terhadap pelaksanaan proses Publikasi & HaKi
			Skor kepuasan mitra Publikasi & HaKi terhadap pelaksanaan proses Publikasi & HaKi
			Memastikan Penerbitan E-Jurnal ter-upload sesuai dengan periode terbit masing-masing Jurnal
			Jumlah kerja sama dalam negeri bidang Pendidikan
			Jumlah kerja sama dalam negeri bidang Pendidikan yang terlaksana
			Jumlah kerja sama dalam negeri bidang Penelitian
			Jumlah kerja sama dalam negeri bidang Penelitian yang terlaksana
			Jumlah kerja sama dalam negeri bidang Pengabdian Masyarakat

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Jumlah kerja sama dalam negeri bidang Pengabdian Masyarakat yang terlaksana
			Jumlah kerja sama luar negeri bidang Pendidikan
			Jumlah kerja sama luar negeri bidang Pendidikan yang terlaksana
			Jumlah kerja sama luar negeri bidang Penelitian
			Jumlah kerja sama luar negeri bidang Penelitian yang terlaksana
		Jumlah kerja sama luar negeri bidang Pengabdian Masyarakat selama pandemi Covid-19 kurang memungkinkan inisiasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan mitra luar negeri karena tidak memungkinkan adanya pertemuan luring.	
		Jumlah kerja sama luar negeri bidang Pengabdian Masyarakat yang terlaksana selama pandemi Covid-19 kurang memungkinkan penyelenggaraan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan mitra luar negeri karena tidak memungkinkan adanya pertemuan luring	
			Jumlah kerja sama dalam dan luar negeri yang dilaporkan
			Jumlah kerja sama dalam dan luar negeri yang terpantau/tercatat akan kadaluarsa
			Jumlah kerja sama bidang non-tridarma

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Jumlah kerja sama luar negeri bidang non-tridarma yang terlaksana
14	Laboratorium Terpadu	Menghitung jumlah Sesi Pelaksanaan Kursus & Kunjungan ; SMA / SMK masih belum melakukan kunjungan ke Laboratorium	Skor Kepuasan Layanan Kepala Laboratorium kepada mitra eksternal
		Jumlah kelulusan mahasiswa untuk SAP Fundamental ; tipe soal ujian berubah	Skor kepuasan pengguna fasilitas Laboratorium
		Jumlah kelulusan mahasiswa untuk SAP Procurement ; tipe soal ujian berubah	Jumlah Pelatihan & Kunjungan di Laboratorium
			Jumlah peserta yang mengikuti pelatihan
			Jumlah dosen yang terlibat dalam kegiatan Lab. Akuntansi
			Jumlah kelulusan mahasiswa untuk SAP Financial
			Prosentase serapan pendapatan dari anggaran
			Prosentase serapan biaya dari anggaran
			Jumlah institusi yang bekerjasama dengan Lab Akuntansi
		Menghitung rasio penyelenggaraan kuliah di laboratorium Bank dengan kapasitas Laboratorium ; Masih kuliah online	Jumlah pelaksanaan kegiatan pelatihan di laboratorium bank
		Jumlah Kunjungan / Studi Banding & Jumlah nilai proyek melalui Lab. Bank ; Lab telah menyelenggarakan seminar untuk pengenalan software dan menawarkan ke beberapa kampus tetapi	Jumlah sesi penyampaian materi kegiatan non kuliah oleh dosen / karyawan pada Laboratorium

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		belum ada pembelian software	
		Evaluasi penyelenggaraan kegiatan pelatihan /kunjungan/ToT dengan Mitra Kerjasama (skala 4) ; kegiatan dilakukan secara online sehingga kurang maksimal untuk pendekatan kepada peserta pelatihan	
		Jumlah Pelatihan & Kunjungan di Laboratorium ; belum ada kegiatan lain kecuali TOEFL - Like	Jumlah dosen yang terlibat
			Jumlah perbandingan antara peserta sertifikasi dan Peserta Tes Kelulusan Mahasiswa peserta Program TOEFL secara keseluruhan sampai kelulusan
			Skor kepuasan pengguna fasilitas Laboratorium
			Prosentase serapan pendapatan dari anggaran
			Prosentase serapan biaya dari anggaran
		Skor kepuasan pengguna fasilitas Laboratorium ; pelatihan secara daring sehingga banyak peserta yang terkendala jaringan	Jumlah Pelatihan & Kunjungan di Laboratorium
		Prosentase serapan pendapatan & biaya dari anggaran ; seminar bersifat promosi jadi Free	Jumlah dosen yang terlibat
			Jumlah institusi yang bekerjasama dengan Lab Manajemen
		Jumlah institusi yang bekerjasama dengan Lab	Jumlah Pelatihan & Kunjungan di Laboratorium

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		Manajemen ; belum ada kegiatan dengan eksternal	
		Prosentase serapan pendapatan & biaya dari anggaran ; penyusunan anggaran kurang memperhitungkan jumlah MABA 2021	Jumlah dosen yang terlibat
			Skor kepuasan pengguna fasilitas Laboratorium
15	Teknologi Informasi dan Komunikasi		1. SLA jaringan kabel LAN & Wifi
			2. SLA jaringan antara Gedung kampus 2
			3. SLA server (Sisfo, Domain, Elarning, Madepkulon, Journal, Eprint dan seluruh web kampus lainnya)
			4. Cek List laboratorium dan ruang kelas
			5. Cek List Radio Wireless Link K1 & K2
			6. Cek List Peralatan ruang server (Server, Pemadam dan UPS)
			7. Pembuatan Sistem Hybrid Classroom untuk Kuliah dan perwalian menggunakan aplikasi zoom yang terintegrasi dengan Staff dan Simas
			8. Pengembangan Hotspot Wifi dengan Authentifikasi Akun melalui Sisfo
			9. Pengembangan UTS & UAS Online menggunakan Zoom

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			10. Pengembangan akun email @hayamwuruk.ac.id untuk dosen/karyawan dan @mhs.hayamwuruk.ac.id untuk mahasiswa baru Angkatan 2021
			11. Komplain
			12. Pelaporan PDDIKTI
16	Kemahasiswaan		1. Tercapainya atas proses penetapan status mahasiswa
		Belum terorganisir dengan baik di Prodi dalam menentukan perwakilan dari masing-masing Prodi, dikarenakan belum ada wadah untuk seleksi.	2. Terkirim mahasiswa Perwakilan Diploma dan Sarjana yang mengikuti Mawapres
		Belum adanya system yang mengatur terkait pelaporan Mahasiswa yang mempunyai Prestasi.	3. Tercapainya prestasi akademik dan non akademik baik tingkat nasional maupun internasional
		Kurang maksimal dari mahasiswa untuk mengikuti kegiatan PKM, mahasiswa mengikuti karena factor diwajibkan.	4. Tercapainya mahasiswa yang mengikuti dan mengupload proposal PKM
			5. Tercapainya laporan IPK Bidikmisi
			6. Terlaksananya proses audit ormawa yang dilakukan setiap akhir periode kepengurusan, dan karena pada tahun ini ada pandemi covid-19 maka audit dilaksanakan secara Daring dan bekerjasama dengan BEM

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
17	HCGA	1. Slip payroll, selambatnya tanggal 5 bulan berikutnya, tidak selalu tercapai, ada beberapa bulan tidak tercapai karena rencananya akan dikirim bersamaan dengan slip penghasilan lain-lain yang kadang datanya belum merupakan rekap individu.	1. Waktu transfer payroll ke rekening pegawai setiap bulan di tanggal 27.
		2. Medical Checkup Pegawai, 1 tahun sekali, belum ada yang mengajukan.	2. Rekap penghasilan lain- lain dari semua unit setiap tanggal tiga sudah selesai
		3. Penilaian Kinerja Pegawai, pertahun belum dapat tercapai karena plambatnya proses berlangsung di tahun 2018.	3. Pendaftaran BPJS Kesehatan dan
			2. pengambilan kartu serta laporan pegawai keluar, selambatnya tanggal 20 bulan berjalan
		3. Pengembangan Non-formal (Pelatihan, dll) target 3 kali setahun, hanya terlaksana 2 kali, sehubungan dengan suasana pandemi.	Pengajuan dan Pembayaran Premi BPJS Kesehatan selambatnya tgl 5 setiap bulan
		4. Program Pengembangan MPP, belum dapat terlaksana karena masih pandemi.	4. Layanan kebutuhan studi lanjut 2 kali dalam setahun.
		5. Update pangkat/golongan pegawai, belum ada sistem penggolongan baru	5. Penugasan Pegawai (Surat Tugas) 1 hari sebelum keberangkatan
		6. Survey Kualitas Layanan Human Capital 2.82 dari target 2.87.	6. Pemberitahuan pelaksanaan MPP, 6 bulan sebelum pegawai pensiun
		7. Survey Kualitas Layanan Human Capital 2.82 dari target 2.87.	7. Perhitungan Uang Pensiun dan Usulan ke

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Yayasan 1 bulan sebelum tanggal pensiun pegawai
			8. Orientasi Pegawai Baru sekali dalam setahun, 19-20 Januari 2022
			9. Rekrutmen Asisten Mahasiswa 2 minggu
			10. INPASSING, setahun sekali ke LLDIKTI
			11. Pengajuan Sertifikasi dosen, dua kali setahun
			12. Pelaporan Sertifikasi Dosen 2 kali setahun
			13. Proses pencatatan surat masuk maksimal 1 hari setelah disposisi diterimadicatat.
			14. Surat Keluar, maksimal 1 hari setelah surat dikirim surat sudah harus dicatat
			15. Update database pegawai (data internal), setiap awal semester.
			16. Permohonan data dari unit lain, 2-3 hari kerja sudah diberikan.
			17. Pengajuan dan Pengembalian Dana di Keuangan, pengajuan setiap hari jumat dan pengemballan paling lambat hari Kamis 2 minggu dari tanggal pengajuan.
		8. .Proses Pengadaan Barang & Jasa 2 minggu, tidak tercapai karena variasi jenis barang dan ketersediaannya di masa pandemi.	18. Terciptanya lingkungan bersih dan kecepatan layanan kebersihan

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		9. Kerja bakti rutin, 1 bulan sekali tidak tercapai karena pandemi	20. Pembinaan Pegawai (Pramubakti, sopir dan teknisi) melalui media sosial.
			21. Proses peminjaman Mobil, lancar
			22. Peminjaman Ruangan, tetap ada walaupun di masa pandemi.
			23. Survey Kualitas Layanan General Affair sebelumnya 2,95 tercapai 5 3.05
18	Keuangan		1. Penyampaian Konfirmasi rekap penerimaan melalui PC Banking, MAVA, BNI <i>e-collection</i> dan BKM (Bukti Kas Masuk) beserta Rekap Penerimaan jasa Layanan. Ke Yayasan.
			PC Banking, MAVA BNI e-collection à Tercapai tidak melebihi 11 hari kerja
			BKM à Tercapai tidak melebihi 5 hr kerja
			2. Penyampaian Kelengkapan BKK ke Yayasan à Tercapai tdk melebihi 10 hr kerja
			3. Realisasi pembayaran pengajuan Dana kepada unit kerja telah tercapai atau sesuai dengan target dan tidak melebihi dari 3 hari kerja
			4. Telah dilakukan Monitoring pelaporan dana dari unit kerja, Tercapai à unit kerja dalam pelaporannya tidak melebihi 10 hari kerja

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			5. Penyampaian laporan tahunan Tidak melebihi batas waktu yang ditetapkan atau Tercapai
			6. Proses Serapan anggaran Penerimaan dan Pengeluaran tidak melebihi dari 15 hari kerja atau tercapai
		7. Survey layanan untuk dosen, target 3.27 tercapai 3.20 ketercapaian kurang 0.07.	7. Hasil survey Kualitas layanan manajemen unit kerja Keuangan. melebihi dari target yang ditetapkan
		Dari hasil survey terdapat masukan terkait dengan :	- Survey layanan untuk tendik
		a. Penyampaian Slip Gaji à seharusnya yang menerbitkan Slip Gaji bukan di bagian keuangan namun di HCGA	- Survey layanan untuk mahasiswa
		b. Pemotongan Gaji terutama untuk dosen yang belum serdosà kurangnya sosialisasi kepada dosen terkait dengan perubahan Tarif dari Yayasan yang baru sehingga menimbulkan pertanyaan dan kegelisahan dari para dosen. Selanjutnya sebagai masukan untuk HC GA bila ada perubahan tarif terutama untuk perubahan penghasilan sebaiknya disosialisasikan segera ke para dosen supaya tidak terjadi kebingungan.dan masukan seharusnya kepada HC GA bukan bagian keuangan	
		c. Terkait dengan pertanyaan survey untuk pengajuan,pencairan dan pelaporan dana sebaiknya ditanyakan hanya untuk dosen yang menjabat karena	

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		berhubungan layanan dengan bagian keuangan.	
19	Sekretariat	1. Proses Surat Keluar tercapai 1.4 dari target 1.12 dikarenakan beberapa surat kelura masih memerlukan pertimbangan atau masukan dari unit lainnya	1. Penyusunan Laporan Tahunan tepat waktu
		2. Isian AKU (Anugerah Kampus Unggul) tahun 2022 belum ada permintaan dari LL Dikti	2. Proses surat masuk maksimal 1.36 hari
			3. Kompilasi Laporan Tahunan diselesaikan dalam waktu 1 bulan
			4. Penyiangan dan Pemusnahan arsip yang terdiri dari Pemindahan Arsip, Pemusnahan Arsip, Kunjungan Arsip dan Perawatan Ruang Khasanah Arsip
			5. Pemusnahan Arsip dilakukan 1 kali oleh unit kerja keuangan
			6. Kunjungan arsip ke unit kerja dilakukan di unit Prodi DKV
			7. Perawatan ruang khasanah arsip dilaksanakan 6 kali dalam 1 tahun
			8. Survey layanan unit kerja skor kepuasan sebesar 3.34
20	Humas	Jumlah pendaftar ulang institusi, dan semua prodi belum tercapai karena terdapat 2 PTN yang	1. Jumlah pendaftar yang diterima Institusi

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		membuka fakultas baru ekonomi	
			2. Jumlah pendaftar yang diterima program studi
			3. Rata - rata nilai tes masuk institusi
			4. Tercapaian keketatan rasio pendaftar & pendaftar ulang sesuai dengan ketentuan Dikti
			5. Kliping hasil release
			6. Kliping hasil berita
			7. Melakukan update di website STIE Perbanas
			8. Melakukan kunjungan ke SMA/SMK/MA di Jatim dan Luar Jawa
			9. Melakukan kegiatan mengundang Campus Visit untuk siswa ke STIEP
			10. Mengundang kegiatan Open House untuk siswa / guru/ kepek/ LBB ke STIEP
			11. Efektivitas kegiatan humas
21	Perbanas Career Centre		Terlaksananya jobfair secara offline yang diikuti oleh 35 perusahaan dengan 1000 lebih pengunjung
			Tercapainya kegiatan SAT yang diikuti oleh 713 mahasiswa untuk angkatan 2019 dan sebelumnya
		Dilaksanakan secara online dan oleh banyak peserta, dan dilaksanakan hanya sehari mendapatkan beberapa	Tercapainya kegiatan <i>Job Preparation Program</i> yang diikuti oleh 728 peserta.

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		materi, sehingga kurang maksimal untuk mahasiswa.	
			Tercapainya magang mandiri, unit PCC hanya memberikan surat pengantar ke perusahaan tempat magang dan proposalnya.
			Tercapainya monitoring lulusan dilakukan kepada sejumlah 571 lulusan yang diwisuda pada bulan juni 2022
22	Akademik		1. Proses KRS
			2. Proses PKRS
			3. Nilai UTS
			4. Nilai UAS
			5. Proses Naskah Soal UTS / UAS
			6. Proses Ijasah, Transkrip dan legalisir
			7. Kartu Hasil Studi
		Agenda rapat evaluasi mundur dari yg dijadwalkan karena agenda dekanat yg penuh dan ruangan yg tersedia sdg dipakai, sehingga proses perbaikan nilai dan surat evaluasi menjadi mundur	8. Penyampaian surat evaluasi studi mahasiswa ke dosen wali
			9. Proses Evaluasi PBM
			10. Pengumuman Jadwal Kuliah

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		Beberapa kendala : 1. Ujian dilakukan online sehingga dosen melakukan koreksi dlm bentuk softcopy 2. Batas nilai adalah 1 minggu setelah ujian sehingga input nilai rata-rata dilakukan pada hari H batas penyerahan nilai	11. Proses input nilai UTS/UAS
			12. Skor kualitas layanan akademik kepada dosen
			13. Skor kualitas layanan akademik kepada mahasiswa
			14. Skor kualitas layanan akademik kepada tenaga kependidikan
24	Perpustakaan	1. Kunjungan online perpustakaan mengalami penurunan banyak, hal ini dikarenakan website perpustakaan sedang mengalami perbaikan dan sedang bertransisi dari 2.0 ke 4.0 (penyesuaian layout disesuaikan dengan instansi/ Universitas). Hal ini juga mempengaruhi akses katalog melalui website menurun, selain itu akses pada repository juga mengalami penurunan hal ini disebabkan mahasiswa yang memprogramkan skripsi menurun dibanding tahun lalu.	1. Survey kebutuhan dan pengembangan koleksi
		2. Fumigasi tidak dilaksanakan karena tidak dianggarkan, sebab pada perencanaan anggaran tahun ini perpustakaan masih berubah-ubah lay out.	2. Menyediakan data dan menganalisis ketersediaan e-books

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		3. Pembaruan kebijakan perpustakaan masih dalam tahap atau proses pembuatan dan belum selesai, hal ini dikarenakan banyak acuan atau dasar hukum internal yang juga masih belum diperbarui (perubahan bentuk instansi > STIE ke Universitas)	3. Menyediakan data dan menganalisis ketercapaian jumlah jurnal (hard print) koleksi perpustakaan
		4. Penambahan jumlah judul dan eksemplar buku tidak terpenuhi, karena pengadaan buku (fisik) selama pandemic tidak menjadi prioritas (pihak pengadaan/ yayasan), namun perpustakaan terus mengupayakan karena mahasiswa masih membutuhkan koleksi buku (fisik) dan juga pemenuhan borang akreditasi perpustakaan, khususnya pemenuhan untuk prodi baru.	4. Menyediakan data dan menganalisis ketercapaian jumlah jurnal online
			5. Pemenuhan Koleksi Prosiding Perpustakaan
			6. Menyediakan data dan menganalisis ketercapaian jumlah majalah koleksi perpustakaan
			7. Menyediakan data dan menganalisis ketercapaian jumlah koran koleksi perpustakaan
			8. Mencapai peminjaman koleksi dihitung dari judul buku yang dipinjam dan pertanyaan yang masuk ke perpustakaan
			9. Penciptaan Suasana Akademik melalui Marketing Perpustakaan
			10. Kompetensi Pustakawan

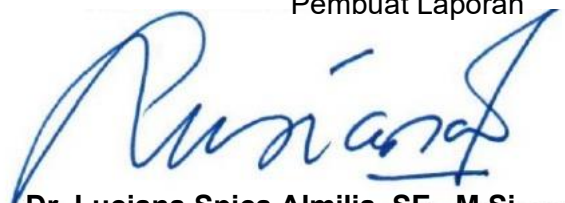
No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			11. Inovatif / Kreatifitas
			12. Sarana dan Prasana Perpustakaan
			13. Kunjungan offline atau langsung perpustakaan pada tahun ini mengalami banyak peningkatan karena ada kelonggaran kebijakan kehadiran di kampus, tapi semua harus memenuhi ketentuan protocol kesehatan

C. PENUTUP

Capaian sasaran mutu unit kerja perlu ditingkatkan pada periode yang akan datang. Indikator sasaran mutu unit kerja pada tahun yang akan datang sebaiknya mengacu pada indikator penilaian kinerja perguruan tinggi yang dilaksanakan oleh pihak eksternal, misalnya akreditasi (indicator kinerja utama dan indicator kinerja tambahan), Anugrah Kampus Unggul dan Pemeringkatan/Klusterisasi Perguruan Tinggi.

Surabaya, September 2022

Pembuat Laporan



Dr. Luciana Spica Almiliana, SE., M.Si.

Kepala Pusat Penjaminan Mutu